

kVASy® Netzzugangsmanagement für Einsteiger (Kompaktkurs)

Einordnung	kVASy® - Marktkommunikation - NZM
Seminarziel/ Nutzen	Die gesetzlichen Anforderungen durch GPKE und GeLi Gas, die die Wechselprozesse definieren, werden im kVASy® durch das Netzzugangsmanagement abgebildet. Es wird u. a. vermittelt, welche Unterschiede bei der Erfassung der Marktteilnehmer mit ihren Markttrollen berücksichtigt werden müssen, welcher Vertrag zu welchem Marktpartner erfasst werden muss und welche Steuerungsmöglichkeiten dem Anwender zur Verfügung stehen, um individuell die Automatisierung der Nachrichtenverarbeitung steuern zu können. Die Schulung zeigt weiterhin den Umgang mit den Prozessen der GPKE und GeLi Gas.
Zielgruppe und Voraussetzungen	Dieser Grundlagenkurs richtet sich an neue Mitarbeiter aus den Bereichen Marktkommunikation, Abrechnung, Kundencenter und Interessierte aus angrenzenden Abteilungen. Grundkenntnisse der Marktkommunikation und im Umgang mit kVASy® werden vorausgesetzt. (aus <i>Einführung in die Energiewirtschaft – der Kurs für Einsteiger</i> und <i>kVASy Starter – Der Kurs für Einsteiger</i>). Im Kurs wird sowohl die Rolle Netzbetreiber als auch die Rolle Lieferant betrachtet.
Methodik	Der Lehrstoff wird durch Präsentation und Diskussion vermittelt. Beispiele, Übungen mit kVASy® und Wiederholungen unterstützen den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern. Während der drei Schulungstage findet eine prozessorientierte Theorieschulung statt. Darauf aufbauend werden mehrere Praxisfälle bearbeitet. Abschließend werden Querschnitts- und Wiederholungsaufgaben zur Festigung der Thematik durchgeführt.
Dauer	2 Tage
Inhalte	• Einrichtung der Stammdaten des NZM, inkl. Vertragsverwaltung • Gesetzliche Grundlagen und Vorgaben an Beispielen betrachtet • Erstellung und Durchführung der GPKE- und GeLi Gas-Prozesse (Kündigung, Lieferbeginn und Lieferende, Ersatzversorgungsfälle), unter Berücksichtigung der neuen Prozesse für LFW24 • Durchführung und Besprechung von Konfliktszenarien bei den Wechselprozessen

Hinweise

Hier können Sie sich anmelden: akademie.siv.de/termine

Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein:

kVASy®-EDM;
kVASy®-Verbrauchsabrechnung

Kontakt

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381 2524-4200

E-Mail: akademie@siv.de

Im Web unter: www.siv.de/akademie