

kVASy® - CRM Key-User-Schulung (inkl. Process Builder)

Einordnung	kVASy®- CRM
Seminarziel/ Nutzen	In diesem Kurs lernen Sie wichtige Funktionalitäten des CRM kennen. Sie beherrschen das Anlegen und Bearbeiten von Aufgaben und Ereignissen. Des Weiteren sind Sie in der Lage, Stammdaten im CRM zu pflegen. Das vermittelte Wissen zum ProcessBuilder versetzt Sie in die Lage, eigene FEPs und variable Prozesseinstiege im CRM und kVASy® einbinden zu können. Dies ist z. B. bei der Einbindung von Kundenanschriften (OMS und/oder Word) relevant.
Zielgruppe und Voraussetzungen	Mitarbeitende, die Prozesse im Unternehmen definieren und im kVASy abbilden wollen.
Methodik	Der Lehrstoff wird durch Vortrag, Beispiele sowie Übungen vermittelt. Das Wiederholen der Übungsaufgaben unterstützt den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern.
Dauer	2 Tage
Inhalte	Stammdaten des CRM • Allgemein • Interessent • Aufgaben/Ereignisse Prozess Builder • Stammdaten • Workflows • Function Entry Points und Parafunction Stack • FolgeFep-Funktionalitäten
Hinweise	Hier können Sie sich anmelden: akademie.siv.de/termine Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein: <i>kVASy® - Netzzugangsmanagement</i> <i>kVASy® - Verbrauchsabrechnung</i>
Kontakt	Das Team der SIV.AG AKADEMIE erreichen Sie unter: Telefon: 0381 2524-4200 E-Mail: akademie@siv.de Im Web unter: www.siv.de/akademie