Stand: Januar 2020

kVASy® Verbrauchsabrechnung für Wasserwirtschaft Teil 1

Kundendaten, Abrechnungsparameter und Abrechnung

Einordnung	kVASy® Abrechnungsservice - Verbrauchsabrechnung
Seminar-Ziel/ Nutzen	Nach Besuch dieses Kurses kennen Sie sich grundlegend mit der kVASy® Verbrauchsabrechnung-Wasserwirtschaft aus. Sie sind in der Lage, Kunden im kVASy® anzulegen, zu bearbeiten und abzurechnen. Im Umgang mit Abschlägen, Jahresverbrauchs- und Umzugsrechnungen sind Sie ebenfalls sicher. Fragen zu Kunden- und Abrechnungsdaten können Sie souverän beantworten. Sie wissen, wo die benötigten Kunden- und Abrechnungsdaten im kVASy® zu finden und zu pflegen sind.
Zielgruppe/ Vorkenntnisse	Dieser Grundlagenkurs richtet sich an Mitarbeiter, Verantwortliche und angehende Key User aus dem Bereich Billing, sowie an Interessierte aus angrenzenden Bereichen. Grundkenntnisse zum Aufbau und Umgang mit kVASy® werden vorausgesetzt.
Methodik	Der Lehrstoff wird von erfahrenen Consultants aus dem Fachbereich kVASy® Abrechnungsservice vermittelt. Eine Mischung aus Vortrag, Diskussion, Praxisbeispielen, selbständiges Üben mit kVASy® und tägliches Wiederholen prägen den Lernprozess. Eine Gruppengröße von 4 - 8 Teilnehmern ist optimal.
Dauer	3,5 Tage

Inhalte

- Arbeiten mit den k5-Objektsuchen und der k5 Kundeninformation
- Abbildung des VA-Kunden im kVASy®:
    - Erfassen von Kundenstammdaten (Kunden, Adressen, Grundlagen der Zahlungseinstellungen)
    - Erfassen von Verbrauchsstellen und Lokationen, Verträgen und Abrechnungen
- kfm. Geräteeinbau und Erfassung der Zählerstände, Bearbeitungsoptionen für kfm. Geräte
- Demo zum techn. Geräteeinbau
- Abschläge
    - Anlage, Mitteilung und Aktivierung von Abschlägen
    - Abschlagsbehandlung (Storno, Änderung)
- Tarif-bzw. Vertragswechsel, Eigentümerwechsel

- Jahresverbrauchsabrechnungen, Umzugs-, End-/Schlussrechnungen
  - Erstellen, Buchen, Stornieren
    (VA-Prozessmonitor noch nicht in 5.4.x-Versionen verfügbar)
  - Fehleranalyse und Rechnungsdruck

Hinweise

Die Schulungen vermitteln Grundlagen und Zusammenhänge. Sie enthalten generell keine Funktionalitäten, die erst künftig wirksam werden bzw. erst vor kurzem ins System implementiert wurden.

Für diesbezügliche Anforderungen fragen Sie bitte eine individuelle Schulung mit Workshop-Charakter bei Ihnen im Hause an (auf Ihrem aktuellen Test-Schema).

Hier können Sie sich anmelden: www.siv.de/akademie/schulungsplan

Folgende Kurse könnten für Sie auch interessant sein:

- kVASy® Verbrauchsabrechnung Teil 2 / Key User
  (Wenn Sie für Stammdaten und Tarife zuständig sind)

Kontakt

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381-2524-4200
Email: akademie@siv.de
Im Web unter: www.siv.de/akademie