

kVASy® Starter – Der Kurs für Einsteiger - Remotetraining

Einordnung

kVASy® - Allgemeine Grundlagen

Seminarziel/ Nutzen

In diesem Kurs lernen Sie kVASy® in seinen Grundzügen und der grundlegenden Bedienung kennen. Die Bedienung der Funktionen steht im Vordergrund der Schulung. Nach der Schulung können Sie sich in kVASy® bewegen, Ihre persönliche Arbeitsoberfläche einrichten und die grundlegenden Tätigkeiten in kVASy® ausführen.

Zielgruppe und Voraussetzungen

Mitarbeiter und Verantwortliche aus allen Bereichen, die mit kVASy® starten wollen. Grundkenntnisse im Umgang mit PCs und Office-Programmen werden vorausgesetzt.

Methodik

Der Lehrstoff wird durch Vortrag und Diskussion vermittelt. Beispiele und Übungen mit kVASy® unterstützen den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern.

Dauer

1 Tag

Agenda

09:00 – 10:30 Uhr

Teil 1: Die Anmeldung und allgemeine Informationen

- Anmeldung an kVASy®
- Aufbau von kVASy®

10:45 – 12:00 Uhr

Teil 2: Allgemeine Funktionen

- Funktionstastenbelegung und Symbole
- Tastenkombinationen
- Verschiedene Möglichkeiten der Abfrage

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00- 14:45 Uhr

Teil 3: Wichtige Masken

- Kundensuche
- K5-Kundeninformationen
- Zählerstände
- Offene Posten
- Meine Aufgaben überwachen

15:00 – 16:00 Uhr

Teil 4: Standardprozesse

- Interessenten/Kunden erfassen und bearbeiten
- Abschlüsse/Zählerstände erfassen und ändern

Klärung offener Fragen und Übung

Stand: November 2023

Technische Voraus- setzungen

Für das Seminar benötigen die Teilnehmer einen Zugriff auf unser Schulungssystem, da auch Beispiele und Übungen den Lernprozess unterstützen.

Das Schulungssystem wird über den Cloud-Computing-Anbieter Amazon Web Services bereitgestellt. Erforderlich ist ein HTML-fähiger Browser und folgende URL müssen freigegeben sein:

- *.cloudfront.net
- *.on.aws
- *.aws.amazon.com
- *.aws.dev
- *.amazonappstream.com

Weiter werden ein stabiles Internet und ein Headset oder Lautsprecher am Rechner (optional eine Webcam) benötigt. Die Zugangsdaten erhalten die Teilnehmer zu Beginn des Trainings vom Dozenten.

Das Training wird über Microsoft Teams durchgeführt.

Hinweise

Hier können Sie sich anmelden: akademie.siv.de/termine

Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein:

*Kundencentermitarbeiter; kVASy®-Verbrauchsabrechnung;
kVASy®-Debitoren; kVASy®-CRM*

Kontakt

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381-2524-4200

E-Mail: akademie@siv.de

Im Web unter: www.siv.de/akademie