

# kVASy® Verbrauchsabrechnung für Wasserwirtschaft

## Kundendaten, Abrechnungsparameter und Abrechnung

<b>Einordnung</b>	kVASy® Abrechnungsservice - Verbrauchsabrechnung
<b>Seminar-Ziel/ Nutzen</b>	Nach Besuch dieses Kurses kennen Sie sich grundlegend mit der kVASy® Verbrauchsabrechnung-Wasserwirtschaft aus. Sie sind in der Lage, Kunden im kVASy® anzulegen, zu bearbeiten und abzurechnen. Im Umgang mit Abschlägen, Jahresverbrauchs- und Umzugsrechnungen sind Sie ebenfalls sicher. Fragen zu Kunden- und Abrechnungsdaten können Sie souverän beantworten. Sie wissen, wo die benötigten Kunden- und Abrechnungsdaten im kVASy® zu finden und zu pflegen sind.
<b>Zielgruppe/ Vorkenntnisse</b>	Dieser Grundlagenkurs richtet sich an Mitarbeiter, Verantwortliche und angehende Key User aus dem Bereich Abrechnungsservice sowie an Interessierte aus angrenzenden Bereichen. Grundkenntnisse zum Aufbau und Umgang mit kVASy® werden vorausgesetzt.
<b>Methodik</b>	Der Lehrstoff wird von erfahrenen Consultants aus dem Fachbereich kVASy® Abrechnungsservice vermittelt. Eine Mischung aus Vortrag, Diskussion, Praxisbeispielen, selbständiges Üben mit kVASy® und tägliches Wiederholen prägen den Lernprozess. Eine Gruppengröße von 4 - 8 Teilnehmern ist optimal.
<b>Dauer</b>	2,5 Tage
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arbeiten mit den k5-Objektsuchen und der k5 Kundeninformation</li><li>• <b>Abbildung des VA-Kunden</b> im kVASy®:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Erfassen von Kundenstammdaten (Kunden, Adressen)</li><li>○ Erfassen von Verbrauchsstellen und Lokationen, Verträgen und Abrechnungen</li></ul></li><li>• <b>Kaufm. Geräte</b> Erfassung der Zählerstände, Bearbeitungsoptionen für kfm. Geräte (VP-Kategorie)</li><li>• Demo zum techn. Geräteeinbau</li><li>• <b>Abschläge</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Anlage, Mitteilung und Aktivierung von Abschlägen</li><li>○ Abschlagsbehandlung (Storno, Änderung)</li></ul></li><li>• Tarif-bzw. Vertragswechsel, Eigentümerwechsel</li></ul>

Stand: Dezember 2022

- Jahresverbrauchsabrechnungen, Umzugs-, End-/Schlussrechnungen
  - Erstellen, Buchen, Stornieren
  - VA-Prozessmonitor (ab Version 5.9.3.x- verfügbar)
  - Fehleranalyse und Rechnungsdruck

## Hinweise

Die Schulungen vermitteln Grundlagen und Zusammenhänge. Sie enthalten generell keine Funktionalitäten, die erst künftig wirksam werden bzw. erst vor kurzem ins System implementiert wurden.

Für diesbezügliche Anforderungen fragen Sie bitte eine individuelle Schulung bei Ihnen im Hause an (auf Ihrem aktuellen Test-Schema).

Hier können Sie sich anmelden: [www.siv.de/akademie/schulungsplan](http://www.siv.de/akademie/schulungsplan)

## Kontakt

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381-2524-4200

Email: [akademie@siv.de](mailto:akademie@siv.de)

Im Web unter: [www.siv.de/akademie](http://www.siv.de/akademie)