

kVASy® Starter – Der Kurs für Einsteiger

Einordnung

kVASy® - Allgemeine Grundlagen

Seminarziel/ Nutzen

In diesem Kurs lernen Sie kVASy® in seinen Grundzügen und der grundlegenden Bedienung kennen. Die Bedienung der Funktionen steht im Vordergrund der Schulung. Nach der Schulung können Sie sich in kVASy® bewegen, Ihre persönliche Arbeitsoberfläche einrichten und die grundlegenden Tätigkeiten in kVASy® ausführen.

Zielgruppe und Voraussetzungen

Mitarbeiter und Verantwortliche aus allen Bereichen, die mit kVASy® starten wollen. Grundkenntnisse im Umgang mit PCs und Office-Programmen werden vorausgesetzt.

Methodik

Der Lehrstoff wird durch Vortrag und Diskussion vermittelt. Beispiele und Übungen mit kVASy® unterstützen den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern.

Dauer

1 Tag

Agenda

09:00 – 10:30 Uhr

Teil 1: Die Anmeldung und allgemeine Informationen

- Anmeldung an kVASy®
- Aufbau von kVASy®

10:45 – 12:00 Uhr

Teil 2: Allgemeine Funktionen

- Funktionstastenbelegung und Symbole
- Tastenkombinationen
- Verschiedene Möglichkeiten der Abfrage

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00- 14:45 Uhr

Teil 3: Wichtige Masken

- Kundensuche
- K5-Kundeninformationen
- Zählerstände
- Offene Posten
- Meine Aufgaben überwachen

15:00 – 16:00 Uhr

Teil 4: Standardprozesse

- Interessenten/Kunden erfassen und bearbeiten
- Abschlüsse/Zählerstände erfassen und ändern

Klärung offener Fragen und Übung

Stand: Mai 2024

Hinweise

Hier können Sie sich anmelden: akademie.siv.de/termine

Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein:

*Kundencentermitarbeiter; kVASy[®]-Verbrauchsabrechnung;
kVASy[®]-Debitoren; kVASy[®]-CRM*

Kontakt

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381-2524-4200

E-Mail: akademie@siv.de

Im Web unter: www.siv.de/akademie