

Stand: April 2025

## kVASy® - Power Sales (remote)

<b>Einordnung</b>	kVASy®- Endkundenservice
<b>Seminarziel/ Nutzen</b>	In diesem Kurs lernen Sie wichtige Funktionalitäten des kVASy® - Power Sales SLP kennen. Nach dem Kurs wissen Sie, wie Produkte verwaltet, Preise berechnet und Preisanpassungen/Upselling und Winback durchgeführt werden.
<b>Zielgruppe und Voraussetzungen</b>	Dieser Kurs richtet sich speziell an Mitarbeiter im Produktmanagement und in der Vertriebssteuerung. <b>Kenntnisse in der kVASy® - Vertragsverwaltung und Verbrauchsabrechnung werden vorausgesetzt.</b>
<b>Methodik</b>	Der Lehrstoff wird durch Vortrag, Beispiele sowie Übungen vermittelt. Das Wiederholen der Übungsaufgaben unterstützt den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern.
<b>Dauer</b>	1,5 Tage
<b>Inhalte</b>	<p>Produktdefinition</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Produktdefinition</i></li><li>• <i>Produktanlage</i></li><li>• <i>Preisberechnung</i></li></ul> <p>Angebotsprozess</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Angebot erstellen und bearbeiten</i></li><li>• <i>Angebotsüberwachung</i></li><li>• <i>Kundenumzug</i></li></ul> <p>Vertragsprozesse</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Vertragswechsel</i></li><li>• <i>Vertragsbearbeitung</i></li><li>• <i>Preisanpassung</i></li><li>• <i>Upselling</i></li><li>• <i>Winback</i></li></ul> <p>Offene Fragen</p>
<b>Hinweise</b>	Hier können Sie sich anmelden: <a href="http://www.siv.de/akademie/termine">www.siv.de/akademie/termine</a>  Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein: <i>kVASy® - Verbrauchsabrechnung;</i> <i>kVASy® - Netzzugangsmanagement</i>
<b>Kontakt</b>	Das Team der SIV.AG AKADEMIE erreichen Sie unter:  Telefon: 0381 2524-4200 E-Mail: <a href="mailto:akademie@siv.de">akademie@siv.de</a> Im Web unter: <a href="http://www.siv.de/akademie">www.siv.de/akademie</a>