Stand: Dezember 2019

# kVASy® Starter – Der Kurs für Einsteiger

| | |
|---|---|
| **Einordnung** | **kVASy® - allgemeine Grundlagen** |
| **Seminarziel/ Nutzen** | In diesem Kurs lernen Sie kVASy® in seinen Grundzügen und der grundlegenden Bedienung kennen. Die Bedienung der Funktionen steht im Vordergrund der Schulung. Nach der Schulung können Sie sich in kVASy® bewegen, Ihre persönliche Arbeitsoberfläche einrichten und die grundlegenden Tätigkeiten in kVASy® ausführen. |
| **Zielgruppe und Voraussetzungen** | Mitarbeiter und Verantwortliche aus allen Bereichen, die mit kVASy® starten wollen. Grundkenntnisse im Umgang mit PCs und Office-Programmen werden vorausgesetzt. |
| **Methodik** | Der Lehrstoff wird durch Vortrag und Diskussion vermittelt. Beispiele und Übungen mit kVASy® unterstützen den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern. |
| **Dauer** | 1 Tag |

**Inhalte**

0. Anmelden an kVASy 5 und Application Organizer
1. Allgemeine Funktionen in kVASy®
    - 1.1 Funktionsbelegung und Symbole
    - 1.2 Abfragen in Forms
2. Aufbau von kVASy®
    - 2.1 Die Schemen
    - 2.2 Die Module
3. Objektsuche und Kundeninformation
    - 3.1 Objektsuche (Kundensuche, Versorgungsobjektsuche etc.)
    - 3.2 Kundeninformation
4. Anlage und Änderung von Datensätzen
    - 4.1 Kundenanlage aus der K5 Kundensuche
    - 4.2 Interessentenerfassung
    - 4.3 Abschläge
    - 4.4 Zählerstände
    - 4.5 Offene Posten
    - 4.6 Zahlungsart, Mandat und Bankverbindung
5. Aufgabenmanagement
    - 5.1 Anlegen einer Aufgabe, Bearbeiten, Verwalten

Stand: Dezember 2019

**Hinweise**

Hier können Sie sich anmelden: www.siv.de/akademie/termine

Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein:

*Kundencentermitarbeiter; kVASy®-Verbrauchsabrechnung; kVASy®-Debitoren; kVASy®-CRM*

**Kontakt**

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:
Telefon: 0381-2524-4200
Email: akademie@siv.de
Im Web unter: www.siv.de/akademie