

## kVASy® Starter – Der Kurs für Einsteiger

### Einordnung

### kVASy® - Allgemeine Grundlagen

### Seminarziel/ Nutzen

In diesem Kurs lernen Sie kVASy® in seinen Grundzügen und der grundlegenden Bedienung kennen. Die Bedienung der Funktionen steht im Vordergrund der Schulung. Nach der Schulung können Sie sich in kVASy® bewegen, Ihre persönliche Arbeitsoberfläche einrichten und die grundlegenden Tätigkeiten in kVASy® ausführen.

### Zielgruppe und Voraussetzungen

Mitarbeiter und Verantwortliche aus allen Bereichen, die mit kVASy® starten wollen. Grundkenntnisse im Umgang mit PCs und Office-Programmen werden vorausgesetzt.

### Methodik

Der Lehrstoff wird durch Vortrag und Diskussion vermittelt. Beispiele und Übungen mit kVASy® unterstützen den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern.

### Dauer

1 Tag

### Agenda

09:00 – 10:30 Uhr

#### Teil 1: Die Anmeldung und allgemeine Informationen

- Anmeldung an kVASy®
- Aufbau von kVASy®

10:45 – 12:00 Uhr

#### Teil 2: Allgemeine Funktionen

- Funktionstastenbelegung und Symbole
- Tastenkombinationen
- Verschiedene Möglichkeiten der Abfrage

12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause

13:00 – 14:45 Uhr

#### Teil 3: Wichtige Masken

- Kundensuche
- K5-Kundeninformationen
- Zählerstände
- Offene Posten
- Meine Aufgaben überwachen

15:00 – 16:00 Uhr

#### Teil 4: Standardprozesse

- Interessenten/Kunden erfassen und bearbeiten
- Abschlüsse/Zählerstände erfassen und ändern

Klärung offener Fragen und Übung

Stand: April 2025

## **Hinweise**

Hier können Sie sich anmelden: [akademie.siv.de/termine](https://akademie.siv.de/termine)

Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein:

- *Kundencentermitarbeiter*
- *kVASy®-Verbrauchsabrechnung*
- *kVASy®-Debitoren*

## **Kontakt**

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381-2524-4200

E-Mail: [akademie@siv.de](mailto:akademie@siv.de)

Im Web unter: [www.siv.de/akademie](https://www.siv.de/akademie)