

kVASy® - Kundencentermitarbeiter (remote)

Einordnung	kVASy® - Endkundenservice
Seminarziel/ Nutzen	In diesem Kurs lernen Sie wichtige Funktionalitäten des kVASy® kennen. Nach dem Kurs wissen Sie, wie Interessenten angelegt sowie Bestandskunden verwaltet werden. Sie beherrschen das Anlegen und Bearbeiten von Aktivitäten, das Pflegen von Zahlungsarten, Bankverbindungen und Zählerständen.
Zielgruppe und Voraussetzungen	Dieser Kurs richtet sich speziell an Mitarbeiter in der direkten Kundenbetreuung und setzt den Kurs kVASy® - Starter voraus.
Methodik	Der Lehrstoff wird durch Vortrag, Beispiele sowie Übungen vermittelt. Das Wiederholen der Übungsaufgaben unterstützt den Lernprozess. Die optimale Gruppengröße liegt bei 4 bis 8 Teilnehmern.
Dauer	1 Tag
Inhalte	<p>Objektsuche und Kundeninformation</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Suchmaske für Kunden</i>• <i>Kundeninformation</i> <p>Ändern und Bearbeiten von Kundenstammdaten</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Zahlungsart</i>• <i>Bankverbindung</i>• <i>Abschläge</i>• <i>Erfassen von Zählerständen</i> <p>Erfassen und Bearbeitung im Aktivitätenmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Erfassen von Ereignissen</i>• <i>Erfassen von Aufgaben</i>• <i>Bearbeitung von Aufgaben</i> <p>Interessenten erfassen und bearbeiten</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Erfassen von Interessentendaten</i>• <i>Erfassen und Bearbeiten von Vorgängen im Bestellprozess</i>• <i>Erfassen und Bearbeiten von Vorgängen im Kundenumzug</i> <p>Offene Fragen</p>

Hinweise

Hier können Sie sich anmelden: akademie.siv.de/termine

Folgende Kurse dürften für Sie auch interessant sein:

kVASy® - CRM- Kampagnenmanagement,
kVASy® - Netzzugangsmanagement, kVASy® - Verbrauchsabrechnung

Kontakt

Das Team der SIV.AG|AKADEMIE erreichen Sie unter:

Telefon: 0381 2524-4200

E-Mail: akademie@siv.de

Im Web unter: www.siv.de/akademie